

---

## PROTOKOLL – FAUSKE KONTROLLUTVALG

**Møtedato:** Fredag, 7. oktober 2022 kl. 09.00 – 09.20

**Møtested:** Fjernmøte ved bruk av Teams

**Saksnr.:** 30/22

**Til stede:**

Jørn Stene, leder  
Gisela Hansen Gulstad, nestleder  
Kristin Setså, medlem  
Richard Skagen, medlem  
Gunnar Bråthen, medlem

**Forfall:**

Ingen

**Varamedlemmer:**

Ingen

**Øvrige:**

Oppdragsansvarlig regnskapsrevisor Jonny Riise, og  
Forvaltningsrevisor Synne Skoglund, Salten kommunerevisjon IKS  
Sekretariatsleder Lars Hansen, og  
Seniorrådgiver Ronny Seljeseth, sekretariatet.

**Godkjenning av innkalling og sakliste**

Innkalling og sakliste til møtet ble godkjent.

**Merknader:**

Ingen merknader.

## SAKSLISTE

Saksnummer	Sakstittel
30/22	Rapportering til kommunestyret: Håndtering av avvik og uønskede hendelser innen skole og helse- og omsorg

### **30/22 Rapportering til kommunestyret: Håndtering av avvik og uønskede hendelser innen skole og helse- og omsorg**

#### **Forslag til vedtak:**

Til kommunestyret

#### **Rapportering fra kontrollutvalgets undersøkelser av håndtering av avvik innen Helse / omsorg og Oppvekst / Kultur**

Kontrollutvalget viser til kommunestyrets vedtak i tilknytning til Årsbudsjett 2022, hvor kommunestyret anmodet kontrollutvalget om å følge opp avvik og uønskede hendelser spesielt innen skole og helse- og omsorg, med påfølgende rapportering til kommunestyret.

Kontrollutvalget har avgrenset sine undersøkelser til å gjelde de to månedene desember 2021 og april 2022. For de to månedene ble det meldt til sammen 110 avvik av forskjellig art og alvorlighetsgrad. 69 avvik er meldt innen Oppvekst/Kultur (Vestmyra skole 58, Finneid skole 6, Sulitjelma skole 1, Valnesfjord skole 0, Barnevern 2, Familiesenter 2). Mer enn halvparten av meldte avvik på Vestmyra gjelder mangel på personell. Det er ikke meldt slike avvik på øvrige skoler. Det er meldt 20 avvik angående trusler, krenkelser, vold eller utagerende adferd. (19 avviksmeldinger på Vestmyra skole, og 1 på Finneid skole).

Kontrollutvalget registrerer følgende om kommunens håndtering av avvik og avvikssystem på de nevnte områdene

- Administrasjonen har gjort rede for hvilke ansvarsforhold som gjelder for gjennomgang og vurdering av innmeldte avvik. Avvik leveres digitalt i kommunens avvikssystem, og gjennomgås og vurderes deretter av den enkelte avdelingsleder. Avdelingsleder tar avviket videre internt i kommunen dersom avdelingen selv ikke kan lukke avviket.
- Det er videre gjort rede for at følgende dokumenteres under avviksbehandlingen:
  - Beskrivelse av avviket / gjennomførte strakstiltak
  - Konsekvensvurdering ut fra alvorlighetsgrad, faktisk utfall og frist for lukking
  - Beskrivelse av konsekvens
  - Kartlegging av årsak til avvik
  - Tiltak – beslutte tiltak og gjennomføring av tiltak
  - Lukking av tiltak
- Avvik Helse og omsorg: To meldte avvik innen Hjemmetjeneste Nordvest gjelder avvik angående A- og B-preparater. Kontrollutvalget får opplyst at avvikene er tatt opp i daglig rapport i tjenesten, årsaker til avvik er kartlagt og det er iverksatt nye

rutiner og sikkerhetstiltak inkludert kameraovervåkning. De nevnte avvikene ble anmeldt, deretter henlagt av Politiet

- Avvik Oppvekst / Kultur - Manglende bemanning (Vestmyra): Administrasjonen viser til at avvik på dette området i hovedsak er knyttet til pandemien, og at avvik skyldes at ansatte har vært syke. Det opplyses at fraværet i perioder har vært så stort at det ikke har vært tilstrekkelig antall ansatte eller vikarer for å dekke opp alle klasser. Manglende innmelding av avvik fra de øvrige skolene forklares med at det er ulik kultur knyttet til rapportering av avvik. Kontrollutvalget registrerer at administrasjonen ønsker en enhetlig praksis for melding av avvik, og at dette temaet er tatt opp i ledermøte for skolene.
- Avvik Oppvekst / Kultur - Vold eller utagerende adferd: Administrasjonen har gjort rede for tiltak som iverksettes for å lukke avvikene, herunder at skolene jobber opp mot foreldre når elever har voldelig eller utagerende adferd. Videre at hjelpeapparat (eks. TIMS, PPT eller helsesykepleier) kontaktes for bistand. Administrasjonen påpeker at avvik knyttet til vold og utagering kan være vanskelig å lukke, og at det ofte kreves langsiktig jobbing for å hjelpe barn til å endre utagerende adferd.
- Kontrollutvalget følger opp kommunens avvikssystem og avvikshåndtering i begynnelsen av 2023.
- Kontrollutvalgets vedtak oversendes til kommunestyret.

#### Votering:

Forslag til vedtak ble enstemmig vedtatt.

#### **Vedtak:**

Til kommunestyret

#### **Rapportering fra kontrollutvalgets undersøkelser av håndtering av avvik innen Helse / omsorg og Oppvekst / Kultur**

Kontrollutvalget viser til kommunestyrets vedtak i tilknytning til Årsbudsjett 2022, hvor kommunestyret anmodet kontrollutvalget om å følge opp avvik og uønskede hendelser spesielt innen skole og helse- og omsorg, med påfølgende rapportering til kommunestyret.

Kontrollutvalget har avgrenset sine undersøkelser til å gjelde de to månedene desember 2021 og april 2022. For de to månedene ble det meldt til sammen 110 avvik av forskjellig art og alvorlighetsgrad. 69 avvik er meldt innen Oppvekst/Kultur (Vestmyra skole 58, Finneid skole 6, Sulitjelma skole 1, Valnesfjord skole 0, Barnevern 2, Familiesenter 2). Mer enn halvparten av meldte avvik på Vestmyra gjelder mangel på personell. Det er ikke meldt slike avvik på øvrige skoler. Det er meldt 20 avvik angående trusler, krenkelser, vold eller utagerende adferd. (19 avviksmeldinger på Vestmyra skole, og 1 på Finneid skole).


Kontrollutvalget registrerer følgende om kommunens håndtering av avvik og avvikssystem på de nevnte områdene

- Administrasjonen har gjort rede for hvilke ansvarsforhold som gjelder for gjennomgang og vurdering av innmeldte avvik. Avvik leveres digitalt i kommunens

avvikssystem, og gjennomgås og vurderes deretter av den enkelte avdelingsleder. Avdelingsleder tar avviket videre internt i kommunen dersom avdelingen selv ikke kan lukke avviket.

- Det er videre gjort rede for at følgende dokumenteres under avviksbehandlingen:
  - Beskrivelse av avviket / gjennomførte strakstiltak
  - Konsekvensvurdering ut fra alvorlighetsgrad, faktisk utfall og frist for lukking
  - Beskrivelse av konsekvens
  - Kartlegging av årsak til avvik
  - Tiltak – beslutte tiltak og gjennomføring av tiltak
  - Lukking av tiltak
- Avvik Helse og omsorg: To meldte avvik innen Hjemmetjeneste Nordvest gjelder avvik angående A- og B-preparater. Kontrollutvalget får opplyst at avvikene er tatt opp i daglig rapport i tjenesten, årsaker til avvik er kartlagt og det er iverksatt nye rutiner og sikkerhetstiltak inkludert kameraovervåkning. De nevnte avvikene ble anmeldt, deretter henlagt av Politiet
- Avvik Oppvekst / Kultur - Manglende bemanning (Vestmyra): Administrasjonen viser til at avvik på dette området i hovedsak er knyttet til pandemien, og at avvik skyldes at ansatte har vært syke. Det opplyses at fraværet i perioder har vært så stort at det ikke har vært tilstrekkelig antall ansatte eller vikarer for å dekke opp alle klasser. Manglende innmelding av avvik fra de øvrige skolene forklares med at det er ulik kultur knyttet til rapportering av avvik. Kontrollutvalget registrerer at administrasjonen ønsker en enhetlig praksis for melding av avvik, og at dette temaet er tatt opp i ledermøte for skolene.
- Avvik Oppvekst / Kultur - Vold eller utagerende adferd: Administrasjonen har gjort rede for tiltak som iverksettes for å lukke avvikene, herunder at skolene jobber opp mot foreldre når elever har voldelig eller utagerende adferd. Videre at hjelpeapparat (eks. TIMS, PPT eller helsesykepleier) kontaktes for bistand. Administrasjonen påpeker at avvik knyttet til vold og utagering kan være vanskelig å lukke, og at det ofte kreves langsiktig jobbing for å hjelpe barn til å endre utagerende adferd.
- Kontrollutvalget følger opp kommunens avvikssystem og avvikshåndtering i begynnelsen av 2023.
- Kontrollutvalgets vedtak oversendes til kommunestyret.

**Fauske, den 7. oktober 2022**

  
Lars Hansen  
Sekretær for kontrollutvalget

Utskrift sendes: Kontrollutvalgets medlemmer, varamedlemmer, Fauske kommune v/ ordfører og kommunedirektør, Salten kommunerevisjon IKS